

# CreatiBI 服务协议

更新日期：2024 年 9 月 20 日

生效日期：2024 年 9 月 20 日

CreatiBI 是由上海领氙科技有限公司及/或其关联方（以下简称“领氙”或“我们”）提供的互联网软件服务（以下简称“CreatiBI”）。本服务协议（以下简称“本协议”）是您（以下简称“您”或“用户”）与领氙之间关于您访问和使用 CreatiBI 以及领氙提供的其他服务（以下简称“CreatiBI 服务”或“本服务”）的协议。

在本服务创建账户并使用之前，您必须首先同意本协议。**在接受本协议之前**，请您仔细阅读全部内容，如您无法准确理解或不同意本协议的任何内容，请不要访问、使用 CreatiBI 或领氙提供的任何其他服务。**您通过网络页面点击确认、实际购买或使用本服务等操作均表示您已阅读并充分理解本协议之内容，具有达成本协议所需的民事权利能力和民事行为能力（或您符合本协议中“青少年特别协议”部分的要求），与领氙就使用或订购相应产品和/或服务已达成合意，并同意接受本协议的全部约定内容，受其约束。**

领氙致力于打造多样的产品和服务以满足您的需求，我们会根据您的注册信息生成对应的应用账号，领氙旗下产品在向您提供服务时均可获取对应应用账号的信息。

**特别提醒您关注本协议关于限制、免除领氙责任的协议、对用户的权利限制协议、违规/违约行为的认定处理、以及管辖法院的选择等协议内容**，前述协议可能以**加粗及/或加下划线**形式提醒您注意。

您同意领氙有权不时地对本协议进行修订。修订后的协议将在网页上公布的方式来您告知，并代替原来的服务协议。**您继续访问和使用 CreatiBI 即视为您接受修订后的服务协议。**

如您不同意修订后的全部或者部分服务协议内容，您有权通过停止访问 CreatiBI 或者拒

绝使用相应服务、删除您在 CreatiBI 上的信息和账户等方式以终止服务协议或者使修订后的内容不对您生效。

**如果您代表某个机构而非您个人注册、登录和使用CreatiBI，则您将被认为获得该机构的充分授权，有权代表该机构同意本服务协议以及服务协议不时的修改和补充。**

## 1. 服务内容

1.1 本协议中的“CreatiBI 服务”指：领氙向您提供的 creatibi.com 或 creatibi.cn 网站（即 CreatiBI 官网）上所展示的产品和服务，包括但不限于通过网页、移动端 APP 等方式提供的全部服务，具体服务内容以您所使用或订购的内容为准。

1.2 若您未从领氙官方途径或经领氙授权的第三方获取 CreatiBI 服务的，我们无法保证该服务能够正常使用，我们对此种获取方式和使用行为造成的损失不承担任何责任。

1.3 根据实际需要和领氙不时提供的其他服务内容，领氙可能与您另行签订其他协议（“其他协议”）。同时，即使未另行签订其他协议，您使用 CreatiBI 的具体服务也将被视为您同意领氙关于该等具体服务的任何要求。**如果其他协议和本协议之间存在冲突，应以其他协议为准，但以该冲突和与该协议特定事宜相关为限。**

1.4 领氙保留随时变更、终止或终结部分免费服务的权利，并保留根据实际情况随时调整 CreatiBI 提供的免费服务种类、形式的权利。**领氙不承担因 CreatiBI 提供的任何免费服务的调整给您造成的损失。**领氙有权在未来恰当的时机对任何免费服务内容收取相应的服务费用。领氙做出上述调整前会以站内通知、邮件或官网公告等方式通知您，并给予您合理期限以完成数据的下载和备份。CreatiBI 免费版服务可能在人数、项目数量或功能上有所限制，您可以通过开通付费版解除该等限制，具体信息以 CreatiBI 官网描述为准。

1.5 您在使用 CreatiBI 服务前，应充分阅读并理解 CreatiBI 官网对相应服务的描述，尤其是对免费服务、各级收费服务在功能、服务标准上的限制。**对由于您未能充分理解上述**

**描述和限制而造成的任何损失，领氩不承担任何法律责任。**

## 2. 账户

2.1 为访问与使用 CreatiBI，您必须注册一个 CreatiBI 账户。注册账户时，您需要提供真实、准确的信息。如果您的信息发生变更，请及时在您的账户中对信息进行更新。您对 (a) 您的账户的保密性，以及用于启用您访问服务的任何密码、身份验证密钥或安全凭据的安全性负责，和 (b) 所有在您账户下的活动，不论是您还是您的最终用户的活动负责。如果您的账户下有任何未经授权或滥用行为或者任何与服务相关的安全事件，请您立即通知我们。

**您认可并同意我们不会对您账户中任何未经授权或滥用行为负责，除非这是由我们违反本协议所造成的。**

2.2 领氩和您应遵守相关法律法规进行实名认证。就 CreatiBI 服务的使用，领氩可能要求您提供进一步的身份资料、经营资质和信息，以完成身份认证或资格验证。仅在完成相应身份认证及资格验证后，您才可以订购及使用相关服务。您理解并同意领氩有权自行或委托第三方，审查您在实名认证时提供的信息是否真实、准确及有效，对于违反本协议约定的账户信息，领氩有权采取不予通过、屏蔽或删除等处理。您知晓并同意，如您未依照相关法律法规及领氩的要求完成实名认证，将影响您访问或使用本服务。

2.3 您声明并保证，您向领氩提供的信息均为真实、准确、有效、最新的，否则您应承担由此产生的一切法律责任。尽管有前述规定，领氩无义务对任何用户的任何登记资料承担任何责任，包括但不限于鉴别、核实任何登记资料的真实性、准确性、完整性、适用性及/或是否为最新资料的责任。

2.4 领氩建议您妥善保管您的注册邮箱、手机号、密码和名称，准确输入该等信息将作为您访问登录 CreatiBI 并享有服务的关键环节。如果您发现有人未经授权使用您的账户信息或怀疑任何人未经授权可能能够访问您的私有内容，您应立即更改密码，并向我们反馈。

2.5 如您是企业/组织用户，您登录本软件后可以创建您的企业或组织。您可以选择通过手机号码、邮箱、邀请口令、邀请链接、邀请二维码等方式（具体方式以 CreatiBI 实际提供的方式为准）邀请企业/组织成员加入本软件成为您的最终用户。

2.6 如果您接受邀请成为企业/组织用户的最终用户，您可以享受我们为该企业/组织用户提供的服务内容，服务内容以我们实际提供的功能及企业/组织用户的服务开通情况为准。您所在企业/组织及其管理员基于企业/组织管理需求，对您的企业/组织成员身份及基于该身份的相关权益进行管理，包括但不限于加入、删除以及调整权限和限制服务内容等。您保证在遵守本服务规范的同时，按照企业/组织的授权范围和规范使用本服务。

2.7 您作为企业/组织用户在上传和管理最终用户的姓名、手机号码等个人信息时，请确保您已经事先获得最终用户的明确同意，仅收集为运营及功能实现目的而必需的用户信息，且已充分告知最终用户相关数据收集的目的、范围及使用方式等事项，并提示最终用户可通过阅读产品隐私政策进一步了解产品个人信息收集处理规则及其所享有的关于个人信息的权利。

### 3. 使用

3.1 **您声明并保证您上传或储存在 CreatiBI 中的内容不违反本协议并且符合法律法规。**您应对您上传或储存的内容的合法性、准确性、完整性和可靠性负责。您应负责获得并持续保有任何与您的内容相关的通知书、同意或授权。除非法律另有明确规定，否则领氦不承担任何与您上传或储存的内容相关的义务和责任。**若您在 CreatiBI 上传、储存侵犯他人知识产权或其他违法、违规的内容，领氦有权利予以删除并保留移交司法机关处理的权利。**

3.2 您不得使用 CreatiBI 上传、储存、共享、发送或传播任何敏感信息和违反国家法律法规的信息，包括但不限于下列信息：

反对宪法所确定的基本原则的；

危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

损害国家荣誉和利益的；

煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

散布淫秽、色情、赌博、暴力、凶杀、恐怖或者教唆犯罪的；

侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

含有法律、行政法规禁止的其他内容的。 您承诺发表言论要：爱国、守法、自律、真实、文明。不传播任何非法的、骚扰性的、中伤他人的、辱骂性的、恐吓性的、伤害性的、庸俗的、淫秽的、危害国家安全的、泄露国家机密的、破坏国家宗教政策和民族团结的以及其它违反法律法规及政策的内容。若您的行为不符合以上提到的服务协议 CreatiBI 将作出独立判断立即暂停或终止您的服务账号。您需自行对其全部行为承担法律责任，CreatiBI 不承担任何法律责任。

3.3 您不得发布、传送、传播、储存侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权益的内容。

3.4 您不得制作、复制、发布、传播涉及他人隐私、个人信息或资料的信息。

3.5 您不得发表、传送、传播骚扰、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容。

3.6 **您应当对您使用 CreatiBI 的一切行为及所有在您账户下的活动（不论是您还是您授权他人的行为）负责。**您不得利用 CreatiBI 从事违反法律法规、违反本用户协议约定、危害网络安全、危害计算机系统安全、破坏 CreatiBI 产品完整性或其他侵害 CreatiBI 及任何第三人利益的活动。**若您从事了上述行为，领氪有权暂停或终止您的账户，并拒绝您于现在**

**和将来使用 CreatiBI 之全部或部分功能，由此对领氙或第三人造成的损失或由此产生的一切法律责任均由您全部承担。**

#### **4. 内容和知识产权**

4.1 您在 CreatiBI 提交的内容之所有权归您所有。您明白领氙对您提供的任何内容不承担任何方面的责任，领氙没有义务预先审查此类内容。但是，CreatiBI 有权随时决定您提供的任何内容是否符合相关法律规定或本协议的相关约定，并可随时预先审查、转移、拒绝、修改和/或删除您上传的内容，而不需事先通知您。若您使用本服务的行为存在或涉嫌任何违反国家法律法规或侵犯任何第三方合法权益的情形，领氙有权直接删除该等违反规定的信息，并可以暂停或终止向您服务。

4.2 CreatiBI 的所有权及所有与 CreatiBI 服务相关的知识产权（包括但不限于源代码、目标代码、文档资料、界面设计、页面框架、以及任何由领氙根据维护与技术支持提供的软件、资料等）归领氙所有。您认同领氙拥有的所有权及知识产权，并承诺尊重及不以任何方式侵害领氙对 CreatiBI 享有的所有权及知识产权。未经领氙书面许可，您不能复制、拷贝、转让、许可或提供他人使用上述知识成果，或者私自使用任何部分代码和外观设计，否则您应承担相应的法律责任，**且领氙有权终止服务且不退还任何费用。**

4.3 对于企业用户，我们可能在我们的网站、我们举办的活动或其他宣传推广中使用企业用户的名称、字号、商标等信息或标识以对本服务进行宣传。

#### **5. 隐私政策**

5.1 您在使用 CreatiBI 前，通过阅读和点击同意《CreatiBI 隐私政策》并实际使用本服务，即表示您授权领氙合法收集和使用有关您及您所使用的本服务的技术性或诊断性信息。基于提供服务所必需，移动端用户仅在用于反馈建议和问题时调用录音、拍照、读取相册等权限。收集到的这些信息将用于改进 CreatiBI 服务的内容和技术，提升我们的服务品质。

领氙不会将您的信息和内容分享或出售给第三方。但以下情况除外：

- 基于特定的服务目的且事先获得您的明确授权；
  - 遵守适用的法律法规；
  - 遵守法院命令或其他法律程序的规定；
  - 遵守相关政府主管部门的要求；
  - 与国家安全、国防安全、公共安全、公共卫生、公共利益直接相关的情形下；
  - 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
  - 领氙认为为遵守适用的法律法规、维护社会公共利益、或保护领氙的客户、其他用户或员工的人身和财产安全或合法权益所合理必需的情形下；
- 您违反了本服务协议，且领氙出于维权需要向第三方提供的情形下；
- 法律法规规定的其他情形。

5.2 保护用户个人信息是领氙的一项基本原则，领氙将按照《CreatiBI 隐私政策》的约定收集、使用、储存和分享您的个人信息，以及您如何管理您的个人信息、我们如何采取必要措施保障您的个人信息安全、我们响应您的权利请求等。您声明并保证，您已仔细阅读、完全理解并同意上述《CreatiBI 隐私政策》的全部内容。若您不同意本协议及《CreatiBI 隐私政策》，请您立即停止使用我们提供的任何服务或产品。

## 6. 数据和信息安全

6.1 我们与您共同负有维护账号安全的责任。我们在目前的技术水准下努力保护您的账号在服务器端的安全，并不断更新技术措施。但互联网并非绝对安全的环境，我们特别提醒您应该妥善保管您的账号和密码，杜绝私自转借乃至出售账号等有害于账号安全的行为。此

外，领氙建议您采用复杂字符组合设定您的账号密码。请您理解，领氙不对因您自身有违相关法律法规规定和本协议约定使用账号的行为及其所导致的数据未经授权访问、泄露、破坏乃至销毁等造成的损失承担责任。

6.2 领氙将依照法律、行政法规的规定和国家标准的强制性要求，采取合理的技术措施和其他必要措施，努力保护您的数据和信息安全。但是，互联网数据传输、存储、转换均可能存在一定未知且不确定的数据安全风险，该等风险将导致包括但不限于数据丢失、泄露、损坏、无法读取或提取等后果。您确认，您已明确知晓并同意接受该等因互联网引发的风险和后果，并已采取恰当的措施（例如数据备份等），以便在该等风险发生时将损失降至最低。

6.3 您知悉并认可，CreatiBI 服务是基于第三方云服务所提供的 SAAS 服务，鉴于网络服务的特殊性（包括但不限于云服务器的稳定性问题、通讯基础设施故障、网络黑客攻击、政府管制等行为的存在及其他我们无法控制的情形），我们提供的服务可能会出现中断、不能及时传送信息或其他不能满足您的要求的情况，请您知悉并理解，该情况将不视为我们违反本协议约定，但我们将尽可能及时通过网页公告、系统通知、短信或其他合理的方式通知您。

您可自行对您上传、储存在 CreatiBI 中的数据删除、更改等操作。就数据的删除、更改等操作，您应谨慎操作。当服务提前终止（包括账户注销或其他原因导致的提前终止等）时，除法律法规明确规定、主管部门要求或双方另有约定外，CreatiBI 仅在一定的缓冲期（以您所订购的服务适用的专有协议、产品文档、服务说明等所载明的时限为准）内继续存储您的数据（如有），缓冲期届满后，领氙将删除所有的用户业务数据，包括所有缓存或者备份的副本，不再保留您的任何数据。用户业务数据一经删除，即不可恢复；您应承担数据因此被删除所引发的后果和责任，您理解并同意，在服务终止后与您约定的缓冲期届满时，领氙没有继续保留、导出或者返还用户业务数据的义务。

## 7. 免责声明

您知悉并同意，下列情况下，领氙无需向您承担任何责任：

7.1 由于您维护不当或保密不当，导致数据、资料、口令、密码等丢失或泄漏，或其他非因领氙原因导致的个人信息的泄漏，领氙不承担任何法律责任；

7.2 任何由于不可抗力、黑客攻击、电脑病毒侵入、网络运营商原因或政府管制等领氙无法合理控制的原因而造成 CreatiBI 使用终止、中断、延误、使用限制、使用异常、使用不能、暂时性网站关闭等，领氙不承担任何法律责任；

7.3 您应对通过 CreatiBI 上传或储存文件、输入数据的合法性以及获得文件、数据、内容的方式的合法性负责，因上述文件、数据、内容引发的一切纠纷，由您承担全部法律责任，领氙不承担任何法律责任；

7.4 互联网是一个开放平台，如果您将图片、文字等内容上传并传播，有可能会被其他组织或个人复制、转载、擅改或做其它非法用途，您应充分意识到此类风险的存在。您同意使用领氙服务所存在的此类风险及后果将完全由您自己承担，领氙不承担任何责任。

7.5 您理解并确认，受技术所限，领氙无法保证其所提供的服务毫无瑕疵，但我们承诺将不断提升服务质量及服务水平，为您提供更加优质的服务。据此，您同意：如果领氙所提供的服务虽然存在瑕疵，但该等瑕疵是当时行业技术水平所无法避免的，其将不被视为违约，领氙无须因此向您承担任何责任。

7.6 我们通过中华人民共和国境内的设施提供服务，我们无法确保您的使用行为、发布信息及内容在其他国家或地区是适当的、可行的，当您在其他司法辖区使用本软件及相关服务时，您应自行确保其遵守当地的法律法规，我们对此不承担任何责任。

7.7 如我们发现、或通过第三方举报或投诉获知，您发布的内容存在或涉嫌违反国家法

律法规或本软件规则的，我们有权依据合理判断不经通知立即采取一切必要措施（包括但不限于立即删除您所发布的内容、冻结账户封号、向公安机关报案等）或配合国家网信部门、公检法等国家机关的执法要求对账户做相应处理以减轻或消除您行为所造成的影响。

## 8. 服务变更/中断/终止

8.1 您可随时注销您的账户并停止使用 CreatiBI 服务。注销账户的方式可遵照 CreatiBI 官网的指引。您声明并保证，在您自主注销账户前已经将您上传、储存在 CreatiBI 中的数据下载、备份完毕。**您自主注销账户并经过缓冲期后，CreatiBI 将不再负有保留您数据的任何法定或者约定义务。**

8.2 您理解并同意，如因系统维护或升级的需要而暂停 CreatiBI 服务、调整服务功能的，领氙将尽可能事先在网站上进行通告，以便于您提前做好商业安排，努力将对您带来的实际影响降到最低，但不因此承担任何法律责任。

8.3 当出现如下任一情形时，领氙可径行终止或暂停您使用所有或部分账户和/或服务：

- 您提供的资料不真实，或违反其他用户个人资料提供规则；
- 您违反法律法规、本协议或您与领氙的其他约定；
- 您要求取消或终止您的账户；
- 未经领氙同意，将 CreatiBI 产品用于商业目的或者其他任何营利性用途；
- 您对 CreatiBI 的访问或使用可能会对 CreatiBI 服务、领氙或第三方造成安全风险；
- 需要听从法庭传票、法律命令或遵循法律程序；
- 根据相关法律法规或政府机构的要求；
- 因自然灾害、战争等不可抗力；

- 本协议发生变更或修改，您不同意变更或修改后的 用户协议。

8.4 您理解并认可，为技术升级、服务体系升级、或因经营策略调整或配合国家重大技术、法规政策等变化，**领氙不保证永久地提供某种服务，或可能变更所提供服务的形式、规格或其他方面**，在终止该种服务或进行此种变更前，领氙将尽最大努力且提前以网站公告、站内信、邮件或短信等一种或多种方式进行事先通知；如终止提供该种服务的，领氙将尽合理的努力给您预留合理的时间，妥善处理后续事宜。

8.5 一旦您的账户被终止，您将无法正常使用本服务。此外，您可以选择在账户终止前删除您账户下的所有信息和内容。

## 9. 本服务协议和完善和修改

9.1 领氙有权根据互联网的发展和中华人民共和国有关法律法规的变化，不时地完善和修改本协议。领氙保留随时修改本协议的权利，并将修改后的服务协议在 CreatiBI 官网上公布，您有义务及时查看官网上的消息更新，该等公布行为即可被合理地视为对您进行了有效通知送达。**您在使用领氙的服务时，有必要对最新的《CreatiBI 服务协议》进行仔细阅读和重新确认，经您确认和同意后，当发生相关争议时，以最新的服务协议为准。**

9.2 如果您不同意领氙对本协议所做的修改，您应立即停止使用 CreatiBI 服务。**如果用户继续使用 CreatiBI 服务，则视为用户接受我方对本协议所做的修改。**

## 10. 青少年特别协议

10.1 CreatiBI 服务主要面向成年人。若您是未成年人，**请您确保您的监护人已仔细阅读、理解并接受本协议。并在征得您的监护人同意的前提下使用 CreatiBI 服务或向领氙提供信息。**

10.2 如您的监护人不同意您按照本协议使用 CreatiBI 服务或向我们提供信息, 请您立即终止使用我们的服务并及时通知我们, 以便我们采取相应的措施。

10.3 您声明并保证, 您是具有完全民事行为能力的自然人。若您违背上述保证购买、使用 CreatiBI 付费服务的, 领氙不因此承担任何包括但不限于返还价款在内的任何法律责任, 由此造成的损失应由您或您的监护人自行承担。

## **11. 法律适用及争议解决**

11.1 本协议之订立、生效、解释、修订、补充、终止、执行与争议解决均适用中华人民共和国大陆法律; 如法律无相关规定的, 参照商业惯例或者行业惯例。

11.2 您因使用 CreatiBI 服务所产生的一切争议, 由领氙与您协商解决。协商不成时, 任何一方均可向领氙住所地人民法院提起诉讼。

11.3 若用户利用本服务从事任何违法或侵权行为, 由用户自行承担全部责任, 领氙不承担任何法律责任。因此给领氙或任何第三方造成任何损失的, 用户应负责全额赔偿。

## **12. 与我们联系**

当您有其他的投诉、建议或反馈时, 请与我们联系。您可以将您的问题发送至 [privacy@creatibi.com](mailto:privacy@creatibi.com), 或邮寄到如下地址: 上海市闵行区宜山路 1618 号新意城 I 座 303 上海领氙科技有限公司产品运营 (收), 邮编: 200000。

## **13. 其他协议**

**13.1 当涉及本协议的全部或者部分权利义务转移给领氙的关联公司时, 领氙将尽合理商业努力 (包括但不限于电子邮件、短信或者官网公告), 与您取得联系并就相关事宜进行**

**协商，与此同时，领氙保证不会实质性降低您可获得服务的质量。**

13.2 未经领氙事先同意，您不得将本协议项下的任何权利义务转让给第三人。

13.3 本协议部分协议因任何原因被宣告无效或不可履行的，不当然地影响其他协议的效力，其他协议仍应继续适用。任何无效或不可履行的协议将被替换为与本协议目的和意图一致的另一协议。

13.4 因超出领氙合理控制的情况致使领氙未能遵守所有协议和条件，则领氙对这类不履行概不承担任何责任。

13.5 领氙可通过站内消息或您在注册账户、使用 CreatiBI 服务过程中提供的电话号码、电子邮件或其他联系方式向您发出通知。上述通知一经发出即视为对您产生效力，**您有义务保证您的联系方式的有效性。**

13.6 除非领氙以书面方式确认并同意，领氙未履行本协议中任何权利或协议的行为不构成领氙对相关权利或协议的放弃。

13.7 最近修订于 2024 年 9 月 20 日。领氙保留一切权利。

**上海领氙科技有限公司**